

2020年4月14日
アトムクス株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。世界中で猛威を振るっている新型コロナウイルスに感染された多くの方々に心からお見舞い申し上げるとともに、皆様の早期回復を心よりお祈り申し上げます。また、お亡くなりになられた方々におきましては、謹んでお悔み申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、政府の「緊急事態宣言」を踏まえて、お客様、お取引先様ならびに従業員の健康と安全確保のため、弊社における対応を以下の通りといたたくご案内申し上げます。皆様には、大変ご不便をおかけすることになりますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

実施概要

I 対象期間

2020年4月13日(月)～5月6日(水)

*今後の状況により変更等ある場合は、政府方針と同様の期間とさせていただきます。

II 勤務形態

- ・営業部門 原則在宅勤務(携帯電話は通常通り繋がります)
- ・その他部門におきましては、感染防止対策を行ったうえでお客様対応、安定供給等できる限り支障のない範囲で勤務体制(職場分離、在宅、出勤)をとらせていただきます。

III お客様からのご注文

- ・お客様のご注文に関しては、今まで通り受注業務を行います。
 - ・営業の在宅勤務による人員減もございますので、FAXでの発注にご協力ください。
- ※お急ぎのご注文はできる限りお早めをお願いいたします。また、状況によりましては配送の遅延等が発生する可能性がございますのでご理解の程、お願い申し上げます。

お願い事項

I ご面談、お打合せ

- ・対面でのご面談、お打ち合わせは自粛させて頂き、原則延期または代替手段(電話、メール、Web会議等)のご活用をお願いいたします。
- ・急を要する事案につきましては、担当者までご用命ください。マスク着用などの安全対策をとりご対応させていただきます。

II 集金業務対応

- ・弊社営業の訪問にて商品代金をお支払いいただいているお客様につきましては、相互の感染予防のため、支払い方法の変更についてご相談する場合がございますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

III 未達荷物について

- ・ご指定いただいたお届け先のご都合により、出荷された商品の引き渡しができないケースが発生しています。大変恐縮ですが、この場合、運送にかかった料金については取り決めの金額で請求させていただきますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以上

The logo for ATOM'X, featuring the word "ATOM" in a bold, sans-serif font, followed by a single quote and the letter "X". The "X" is slightly larger and has a unique, stylized shape.